





ECOMONDO 2018

**Il ruolo delle imprese green
per la crescita
e l'occupazione**

Rimini, 7 novembre 2018

Gabriella Chiellino
Presidente del Comitato per l'Etica e la Sostenibilità di Acea

aceea

LEADER di mercato nel settore delle Multiutility

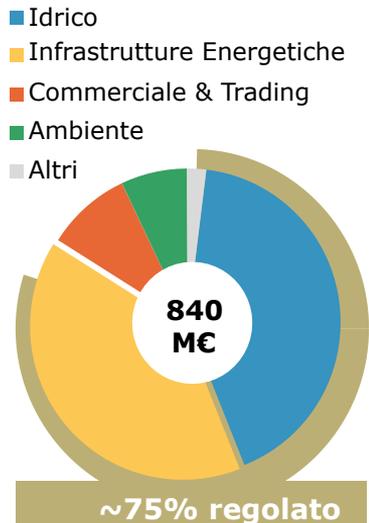
FOOTPRINT



LATAM



EBITDA 2017



AZIONARIATO ⁽¹⁾

51,0% Roma Capitale
23,3% Suez
5,0% Gruppo Caltagirone
20,7% Altri

(1) Dati Consob a settembre 2018

POSIZIONAMENTO IN ITALIA 2017

1°



IDRICO

- **715 Mm³** acqua potabile distribuita
- **9 M** abitanti serviti
- **circa 75.000 km** di reti gestite a servizio del sistema idro-potabile e fognario del Gruppo

2°



DISTRIBUZIONE ELETTRICA

- **30.900 km** di rete distribuzione Roma-Formello
- **1,6 M** di POD

5°



ILLUMINAZIONE PUBBLICA

- **7.956 km** rete IP
- **> 224 k** punti luce gestiti
- **80% led**

6°



COMMERCIALE e TRADING

- **1,4 M** di clienti
- **~6,8 TWh** di EE venduta

6°



AMBIENTE

- **>1 Mton** di rifiuti trattati
- **384 GWh** elettricità prodotta (WTE)

Fonti: Bilancio di Sostenibilità 2017 – Bilancio Consolidato 2017 del Gruppo Acea



CLIENTI

24.600
persone ascoltate

con le indagini di Customer Satisfaction

65.000
clienti di Acea Energia

hanno scelto la bolletta elettronica (13,5 t/annue di carta risparmiata)



AZIONISTI E FINANZIATORI

133,9
milioni di euro

di dividendi

270
investitori

incontrati da Investor relations

89,3
milioni di euro

destinati ai finanziatori



ISTITUZIONI E IMPRESA

Circa **56**
milioni di euro
in innovazione

e oltre 14 progetti di ricerca in corso

532,3
milioni di euro
di investimenti

Numerose
collaborazioni

con università
e istituti di ricerca



PERSONALE

96,5%
dipendenti

con contratto
a tempo indeterminato

33%
presenza
femminile

negli organismi di
Corporate Governance

3.000
lavoratori

coinvolti nella Safety week



FORNITORI

594
milioni di euro

valore appalti 2017

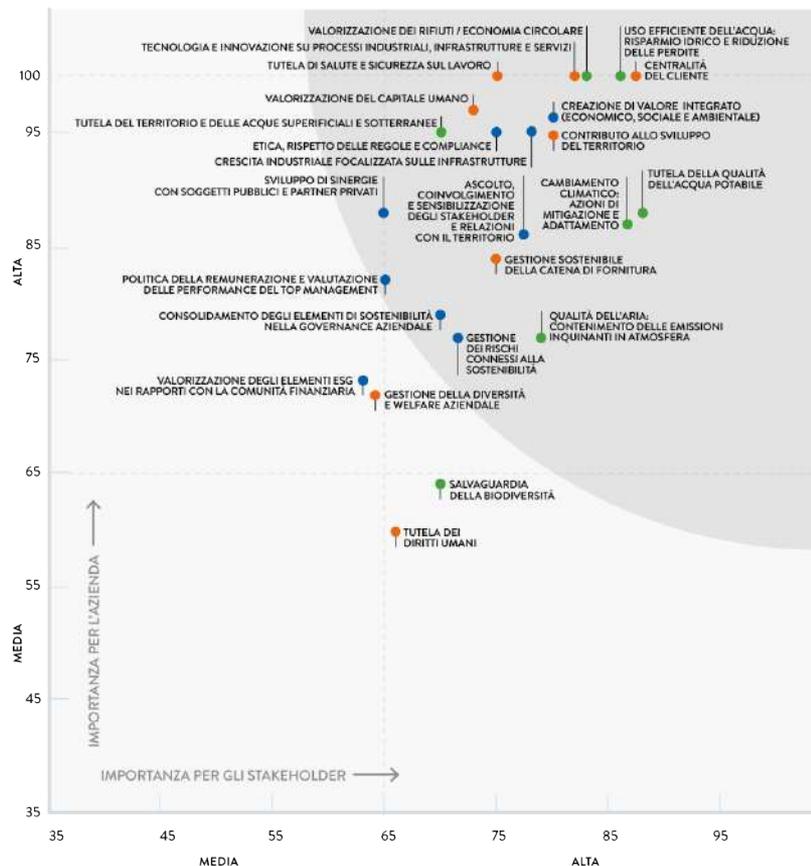
Circa **2.000**
contratti stipulati

con 1.000 fornitori

8.900 ispezioni
della sicurezza
nei cantieri

effettuate dal "team sicurezza"
per gli "appalti unici"

La «Matrice di Materialità» Acea



(Fonte Bilancio di Sostenibilità Acea 2017)

previsti nei prossimi anni sui core business del Gruppo

IDRICO



- Forte **spinta regolatoria e istituzionale** per garantire
 - maggiore industrializzazione
 - nuovi investimenti per ridurre il gap infrastrutturale e impiantistico e incrementare la resilienza della rete
- **Consolidamento del settore** supportato dai top player del settore

ENERGY



Elementi chiave della *Strategia Energetica Nazionale*

- **Decarbonizzazione** attraverso una **forte spinta all'elettrificazione** e allo sviluppo di **un modello** sempre più **"distribuito"**
- Incremento **sicurezza energetica** per garantire **flessibilità, adeguatezza e resilienza** della rete elettrica
- **Tecnologia e innovazione** abilitano il "new downstream" rendendo il cliente attivo e consapevole (es. Demand Response)
- Piena **liberalizzazione** del mercato e consolidamento dei player

AMBIENTE



- **Economia Circolare** ("Closing the Loop") finalizzata al riciclo e recupero di materia
- Nuova impiantistica (greenfield e brownfield) per **recuperare il gap infrastrutturale**, in particolare nel trattamento dei **rifiuti organici** (es. biodigestori)

I nuovi PILLARS strategici del Gruppo



Strategia e Target consolidati

LEVE DI SVILUPPO



INFRASTRUTTURE

Sicurezza ed efficienza



PERSONE

Welfare del personale



CLIENTI

Centralità del cliente

Oltre 400 M€
di progetti
industriali
innovativi

AMBITI DI APPLICAZIONE



Smart & Resilient Grid



Smart Meters
(elettrici e idrici)



Automazione e Robotica



Sensoristica avanzata

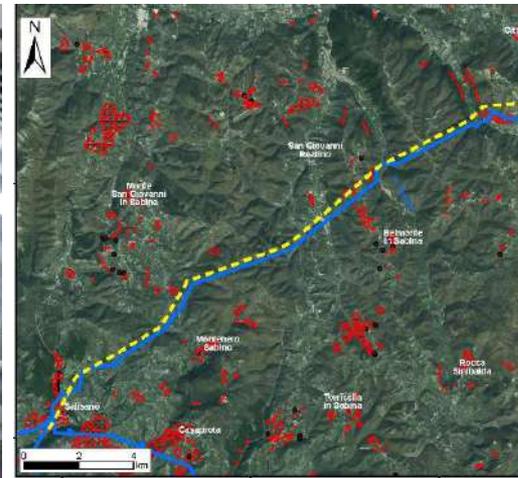


Modelli predittivi



Sicurezza fisica e
Cyber-security

Il Sistema Acquedottistico Peschiera - Capore



- **130 km di lunghezza, 2 fonti** separate. È la più importante infrastruttura idrica d'Italia e tra le più grandi del mondo. E quest'anno compie 80 anni
- garantisce circa **l'80% dell'approvvigionamento idrico** di oltre 3 milioni di abitanti di Roma e di molti Comuni del Reatino, della Bassa Sabina e della costa settentrionale del Lazio, da Fiumicino a Civitavecchia
- **qualità** dell'acqua molto elevata (si stima resti nel sottosuolo per 15-20 anni prima di essere erogata, circostanza che ne garantisce l'elevata purezza) e **monitorata 24 ore su 24** da una sala operativa Acea, mediante l'utilizzo di una sofisticata strumentazione in grado di rilevarne in tempo reale i parametri chimico-fisici

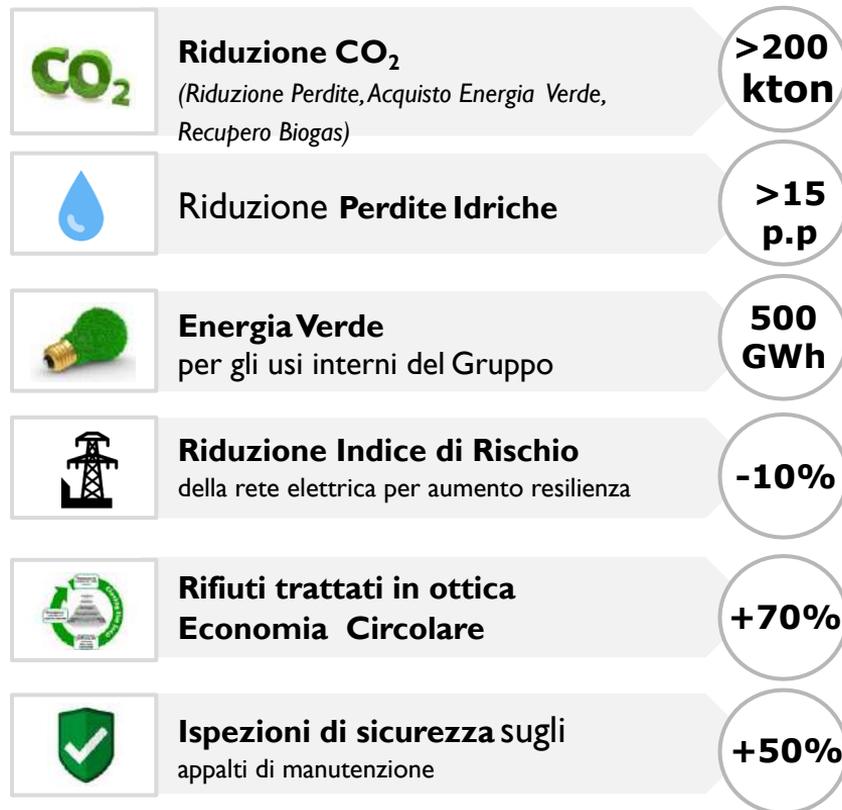
Piano di Sostenibilità 2018-2022 del Gruppo ACEA con target associati a ca. 1,3 Mld di investimenti

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)
delle Nazioni Unite



Fonte: presentazione del Piano Industriale 2018-2022, 28 novembre 2107

Il nuovo Piano di **SOSTENIBILITÀ**

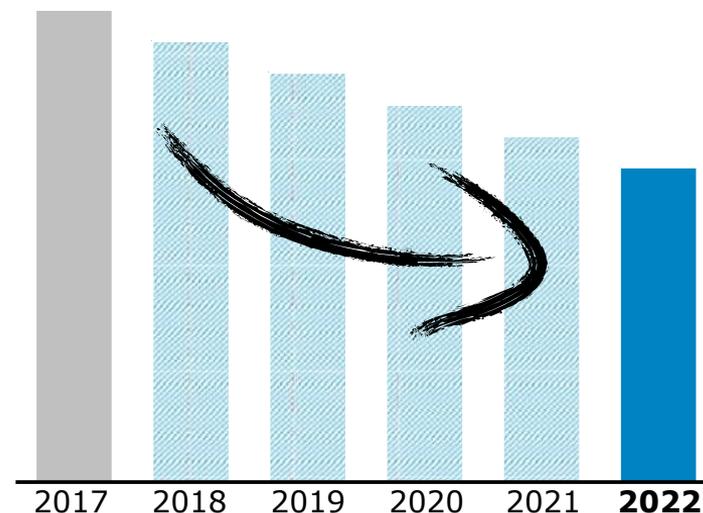


Principali azioni incluse a Piano

- Piano straordinario per **bonifica, riduzione perdite, gestione emergenza idrica**
- **Razionalizzazione dei piccoli depuratori e sviluppo/potenziamento dei grandi impianti**
- Introduzione **telelettura su misuratori**

Grazie alla campagna di ricerca sulle perdite idriche della rete di distribuzione, Acea ha recuperato fino a 2.300 litri al secondo di acqua potabile al giorno

Riduzione delle **Perdite di Rete** per **15 p.p.**

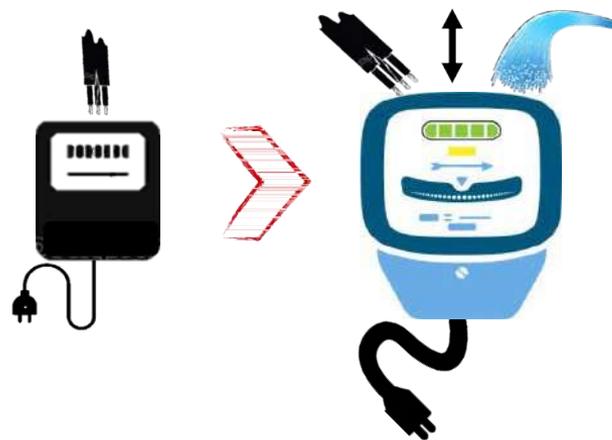


Principali azioni incluse a Piano

- **Rifacimento rete BT per:**
 - incrementare la **resilienza della rete**
 - **aumentare la capacità di potenza** per favorire l'elettrificazione (clienti da 3 kW a 6 kW)
- **Smartizzazione** della rete di Roma Capitale per **abilitazione nuovi servizi**
 - Posa fibra ottica
 - Nuovi Meters 2G

Aumento della resilienza e
abilitazione a una maggiore
elettrificazione

1 Mln di
Smart Meters 2G



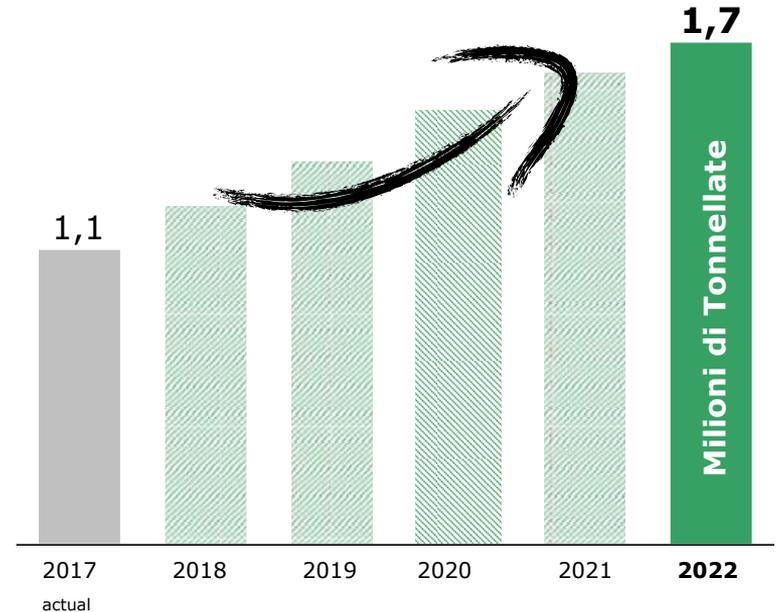
Principali azioni incluse a Piano

Rafforzamento nel ciclo del trattamento dei rifiuti in coerenza con gli obiettivi dell'**economia circolare** "Closing the loop"



Nota: obiettivi proposti dalla Comm. Europea rivisti al rialzo dal Parlamento Europeo (15/3/17)

Rifiuti trattati +70%

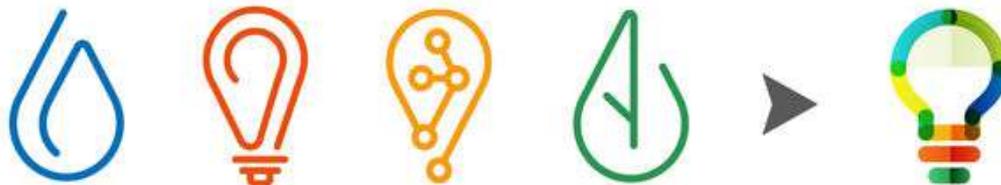


Il Sistema Sviluppo del Capitale Umano del Gruppo Acea



Tutte le attività sono volte alla realizzazione di un **Sistema** di Sviluppo del Capitale Umano, con l'obiettivo di aumentare la capacità delle persone di **generare valore** per loro stessi e per l'azienda in cui lavorano

Engagement – Dipendenti Innovatori di Sostenibilità: la Sfida



“Innovatori di Sostenibilità: la Sfida!” è il contest aziendale interno promosso da Acea per **incentivare la creazione di nuove idee nel campo dell’innovazione sostenibile**, al fine di coinvolgere efficacemente il più ampio numero di dipendenti, **facendo scouting di proposte e idee relative ai core business di Acea e con un focus sulla sostenibilità**

**Periodo contest di raccolta
delle idee:
20 Dic – 7 Mag 2018**

Valutazione proposte

**Premiazione
22 Giugno**

Engagement – Dipendenti

Innovatori di Sostenibilità: la Sfida

| | DESCRIZIONE PROGETTO  | PREMIO  | STATO AVANZAMENTO PROGETTO |
|--|---|--|---|
| Acea Wallet | Implementazione della App MyAcea con un sistema che permetta al cliente: accantonamento credito per pagamenti bollette, monitoraggio consumi, saldo e storico transazioni | 2000 EURO |  Studio |
| Reset TPT | Sviluppo di un dispositivo in grado di effettuare da remoto il reset degli apparati di Cabina Primaria (TPT) ripristinandone tempestivamente la connettività | 2000 EURO |  Prototipo |
| Aqq - L'App che risparmia l'acqua | Vendita ai clienti di un servizio di metering su App che permetta di visualizzare in tempo reale i consumi, con attivazione di un sistema di competizione e premi mirato a stimolare la sfida fra gli stessi clienti per efficientare i consumi | 2000 EURO |  Studio |
| Car Sharing & Car Pooling | Sviluppo di un applicativo per efficientare la gestione dell'utilizzo della flotta di vetture aziendali | INGRESSI MAKER FAIRE |  Studio |

3 esperienze di lavoro di 8 mesi

per valorizzare i nuovi
inserimenti e costruire
professionalità
rispondenti alle
esigenze di business del
Gruppo Acea

A fine percorso:

- **bilancio
delle competenze**
- **valutazione
organizzativa finale**

1000 CV analizzati
180 Interviste telefoniche e test online
60 candidati coinvolti durante l'R-Day

PRIMI 10 ASSUNTI

Ottobre 2018

DINAMICHE DI GRUPPO

Competenze Relazionali e Gestionali (Soft Skill)
8 tavoli di lavoro / 4 osservatori per gruppo

COLLOQUI INDIVIDUALI

Competenze tecniche e realizzative di ruolo
10 colloqui in parallelo / 3 osservatori a candidato

ACEA EXPERIENCE

Applicazione in realtà virtuale
Sfida a squadre / 4 game / 4 business

NEED

Preservare
il know-how
tecnico



GOALS



- Condividere e valorizzare il patrimonio di competenze tecniche del Gruppo, a partire da quelle “critiche”
- Motivare e ingaggiare le figure con più alta seniority
- Definire un catalogo corsi per le competenze critiche, introducendo elementi di digitalizzazione

Da luglio 2018



- ✓ 93 Maestri
- ✓ 14 Società coinvolte
- ✓ 1.200 ore formazione

FASE 1

Acea Ato 2
Acea Ato 5
Acea Produzione
Areti

FASE 2

Aquaser
Acea Ambiente
Acea Elabori
Tws

FASE 3

Società
Toscana,
Umbria,
Campania



Obiettivo

SALVAGUARDARE IL BENESSERE DELLA COLLETTIVITÀ ATTRAVERSO IDEE INNOVATIVE VOLTE ALLA VALORIZZAZIONE E AL RISPARMIO DELLE RISORSE NATURALI



13 Istituti

4^e classi di Istituti Tecnici e Professionali indirizzo prevalente: Elettrotecnica ed Elettronica, Meccanica e Chimica.



289 Studenti

Affiancati dai nostri **Maestri di Mestiere***, dai quali gli assorbiranno il know-how aziendale e l'expertise utile per la partecipazione al Concorso di Idee.



*Società coinvolte nel Progetto: Acea Energia, Acea8cento, Areti, Acea Produzione, Acea Ambiente, Acea Ato2, Acea Ato5, Acque, Acquedotto del Fiora, Gesesa, Gori, Publiacqua, Umbra Acque, Acea Elabori



Grazie

aceea

gruppo.aceea
.it