

PIANO DI SVILUPPO DELLA CSR A2A



Il 12 novembre 2015 il Consiglio di Amministrazione di A2A ha istituito il **Comitato per il Territorio e la Sostenibilità** e deciso di dare attuazione a un impegnativo programma di **Corporate Social Responsibility**, fondato su **4 pilastri**:

1

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' E REPORTING INTEGRATO

2015: BS all'approvazione dell'Assemblea
2016: Report integrato (disclosure non finanziaria)

2

POLITICA E PIANO SOSTENIBILITA'

Statement > Politica S. > Piano S.
Obiettivi quantitativi (L/M) > Azioni (PS)
Collegata a alcuni obiettivi MBO

3

SOSTENIBILITA' TERRITORIALE

Estendere l'esperienza pilota del *forum multistakeholder* e dei bilanci territoriali
> Mercato, reputazione, accettazione

4

FORMAZIONE INTERNA

Diffondere la cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda e del *change management*

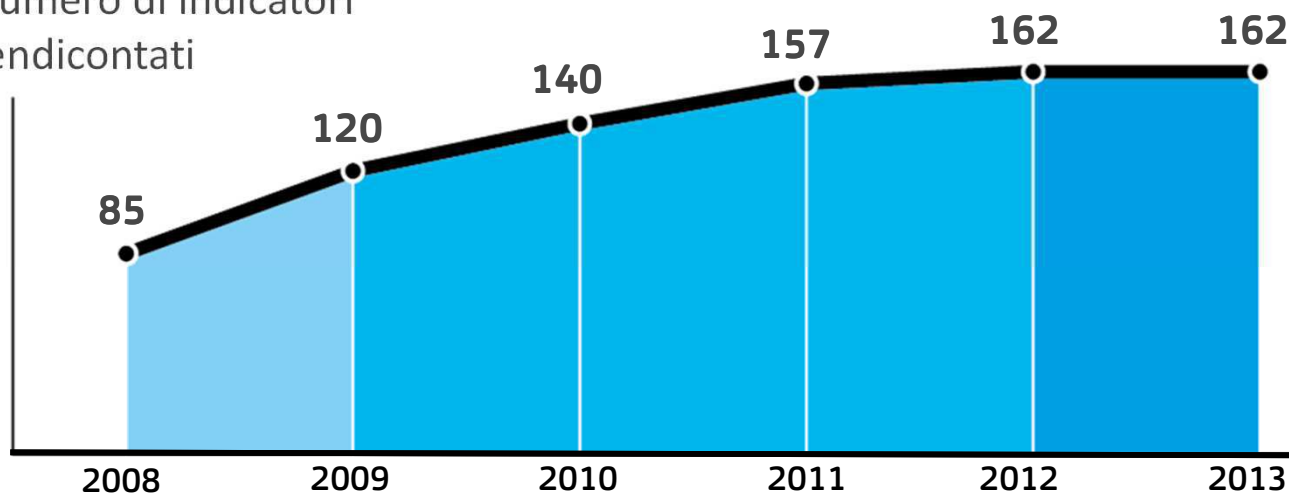
L'EVOLUZIONE DEL REPORTING CSR IN A2A



Dal 2009 al 2013 gli indicatori GRI – Global Reporting Initiative* rendicontati dal Gruppo A2A sono aumentati fino a permettere alla società di ottenere il livello di rendicontazione più elevato: A+. Nel 2014 A2A ha applicato, con un anno di anticipo, le linee guida GRI G4.



Numero di indicatori rendicontati



3

2009

1ª edizione del Bilancio di Sostenibilità di A2A relativa alle performance 2008, redatto secondo le linee guida GRI

2010

1ª certificazione del Bilancio di Sostenibilità 2009 da società esterna

2012

Raggiungimento del livello di conformità alle linee guida GRI pari a A+ (162 indicatori)

2013

Integrazione per la prima volta nel perimetro del Bilancio di Sostenibilità di Edipower (criterio di inclusione quota A2A > 50% per intero anno)

2014

Applicazione GRI G4 – livello CORE

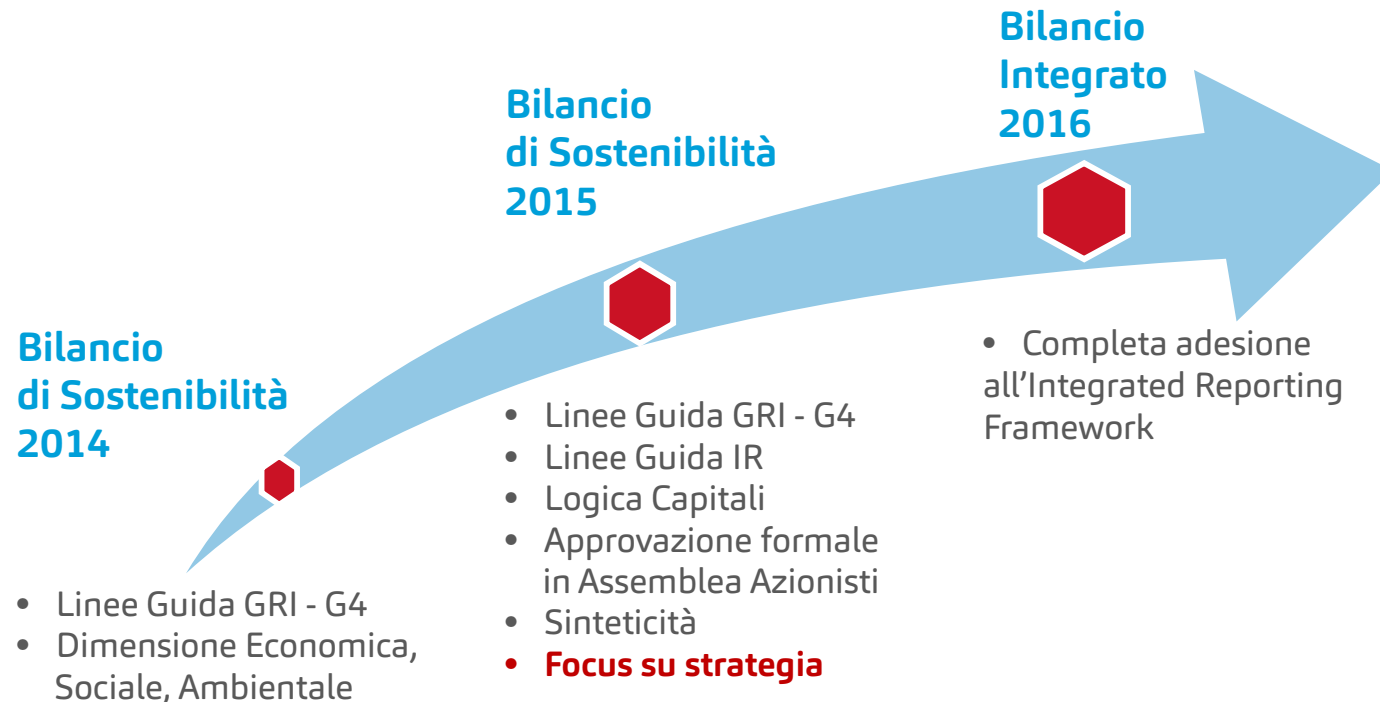
3

*Il Global Reporting Initiative (GRI) è un'organizzazione no profit che promuove e fornisce linee guida per il reporting legato alla sostenibilità

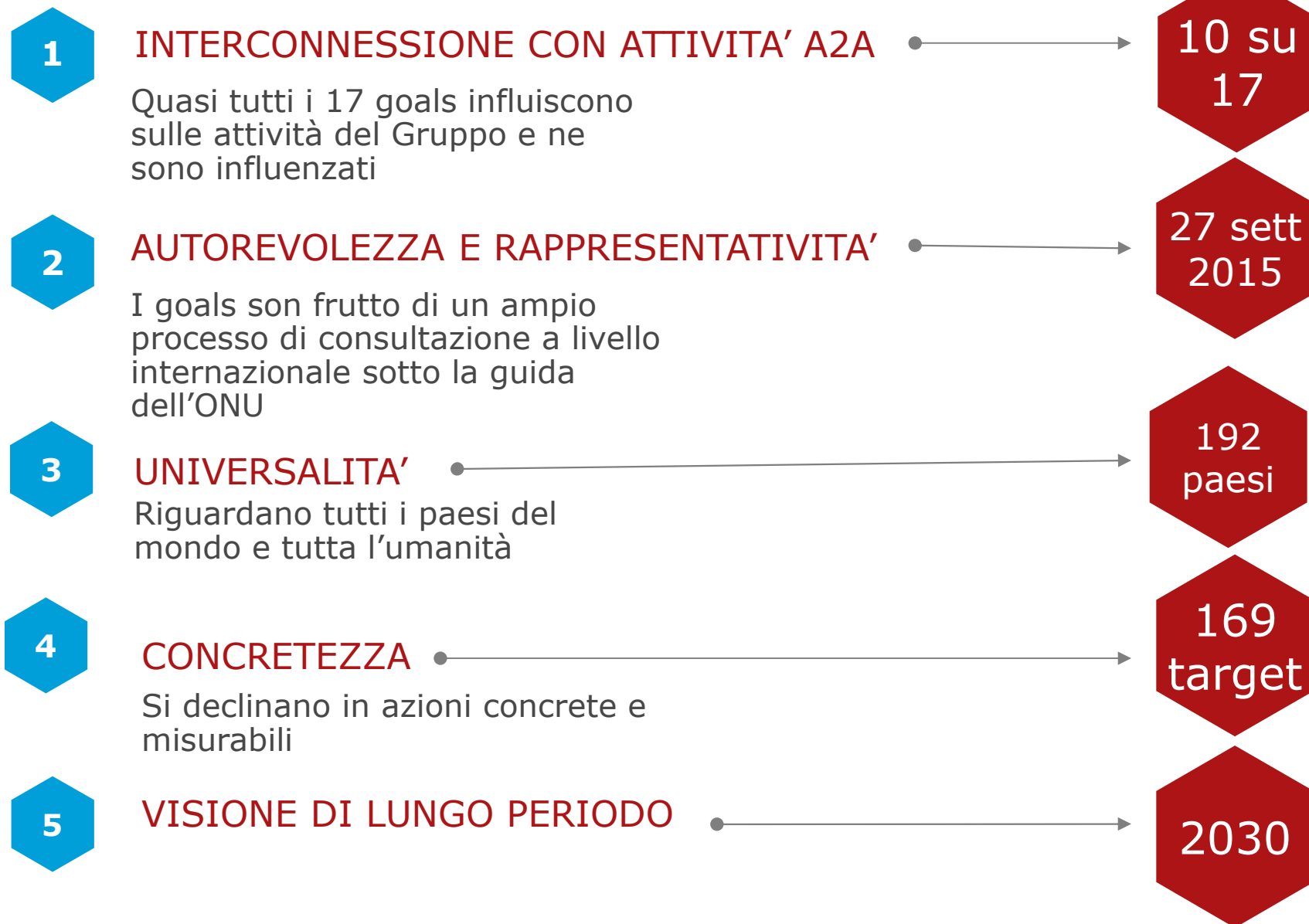
DAL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' AL REPORTING INTEGRATO



1. Il reporting integrato punta a rappresentare il modo con cui l'azienda crea valore nel tempo, agendo su 6 capitali (umano, finanziario, manifatturiero, relazionale, naturale, capitale finanziario).
2. Riflessioni sulla transizione verso l'applicazione della Direttiva 2014/95/UE sulla rendicontazione non finanziaria.

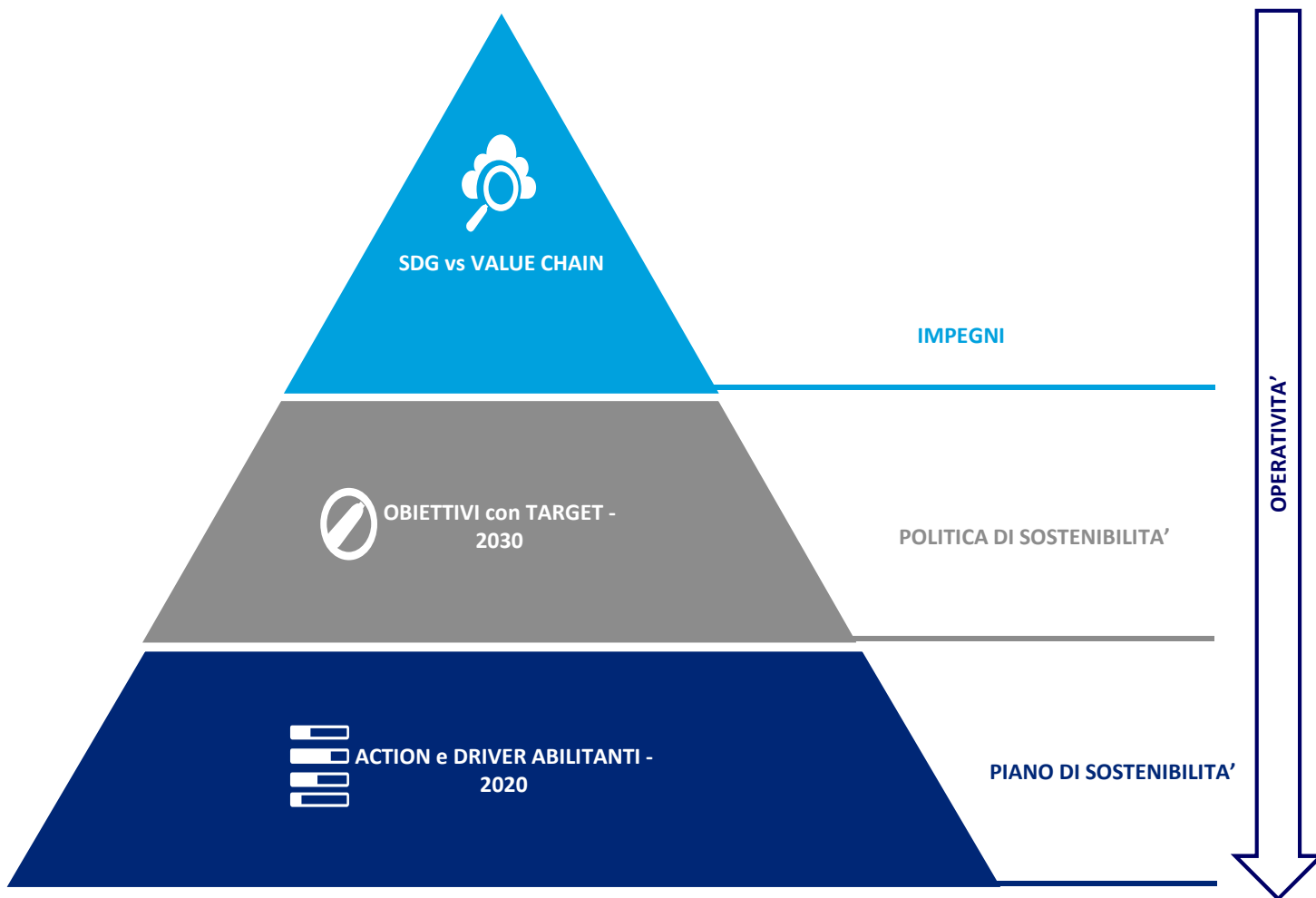


POLITICA DI SOSTENIBILITA' A2A PERCHE' IL RIFERIMENTO AGLI SDG'S?



L'APPROCCIO METODOLOGICO: IMPEGNI, OBIETTIVI, TARGET E AZIONI

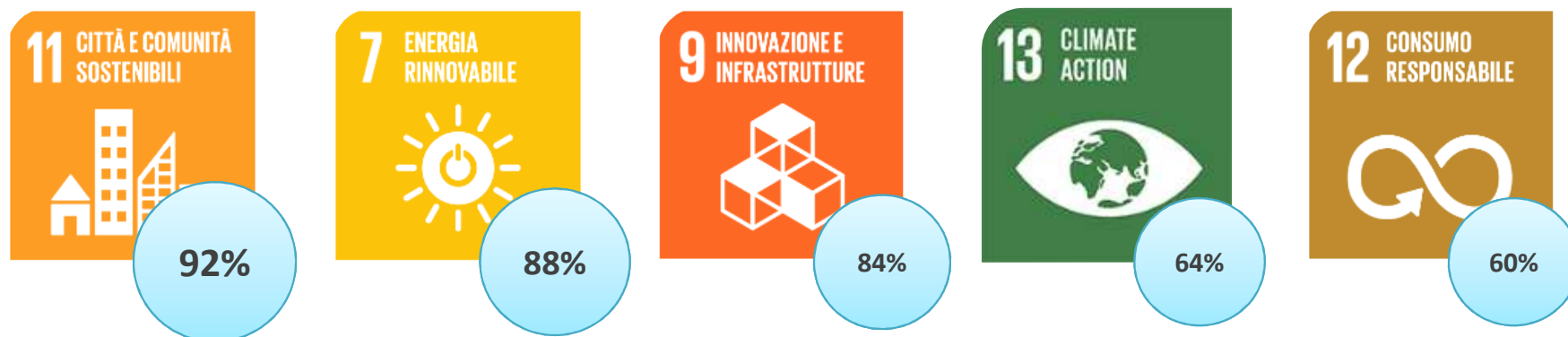
3 step per l'elaborazione della Politica e del Piano di Sostenibilità del Gruppo A2A:



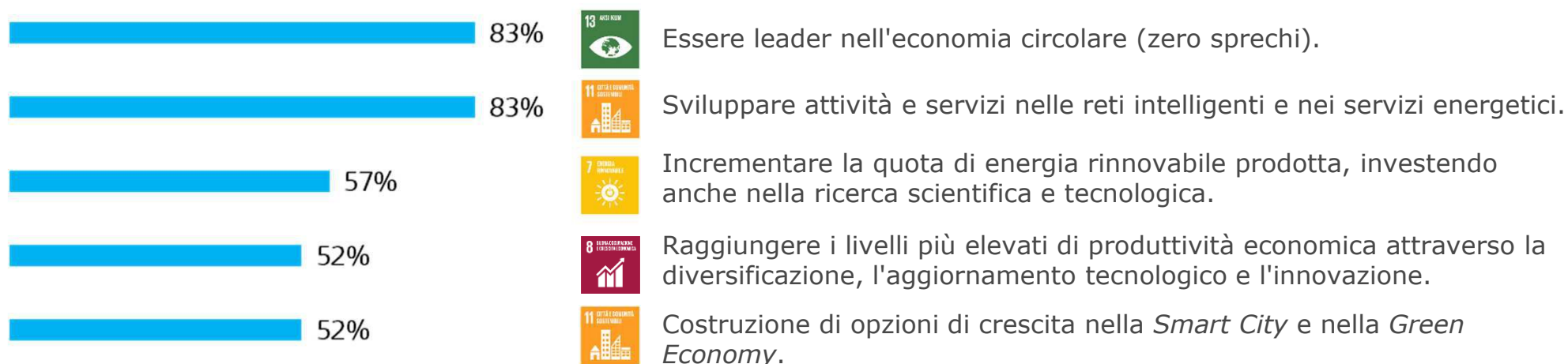
- 1. Impegni:** selezione degli UN Sustainable Development Goals rilevanti per la value chain di A2A;
- 2. Obiettivi e Target:** obiettivi, coerenti con ciascun impegno, declinati in forma di target: è la **Politica di Sostenibilità al 2030**;
- 3. Action e Driver abilitanti:** azioni e strumenti di abilitazione, coerenti con il Piano Strategico 2016-2020, atti a promuovere il raggiungimento degli obiettivi prefissati: è il **Piano di Sostenibilità 2016-2020**. ⁶

INDIVIDUAZIONE DEI GOAL DEL GRUPPO A2A

QUALI SONO I 5 GOAL PIÙ RILEVANTI ALL'INTERNO DELLA VALUE CHAIN DEL GRUPPO A2A?



QUALI SONO I TARGET PIÙ RILEVANTI TRA QUELLI IDENTIFICATI PRIORITARI PER IL GRUPPO A2A?



PIANO DI SOSTENIBILITA' 2016-2020



- Approvato il 5 aprile 2016 dal CdA di A2A
- 4 cluster di intervento – 29 azioni di miglioramento identificate – 60 KPI

Economia circolare



Gestire in modo sostenibile i rifiuti durante tutto il ciclo di vita

Percorso di decarbonizzazione



Contribuire al raggiungimento degli obiettivi nazionali e comunitari di riduzione delle emissioni di gas effetto serra

Smartness nelle reti e nei servizi



Accrescere l'affidabilità delle reti mediante l'innovazione tecnologica

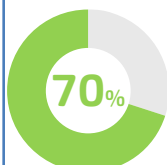
People innovation



Contribuire attivamente al benessere delle comunità e al miglioramento delle condizioni di lavoro



Economia circolare



Percentuale di **raccolta differenziata** da raggiungere nei comuni serviti



Percentuale di rifiuti urbani raccolti **avviati a recupero di materia o energia**



Territori raggiunti da iniziative per la **riduzione, il riuso e il recupero di rifiuti**



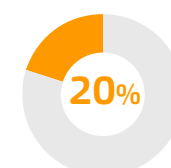
Capacità di recupero della **materia** negli impianti di proprietà del Gruppo almeno equivalente al totale dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato



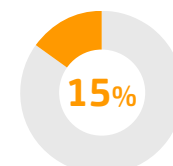
Smartness nelle reti e nei servizi



Incremento di carico massimo sostenibile dalla **rete di distribuzione elettrica** in caso di ondate di calore



Investimenti smart sul totale di investimenti nella BU Reti e Calore



Percentuale di **reti smart** (automazione avanzata) del totale rete



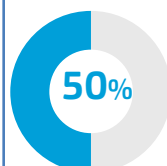
Percorso di decarbonizzazione



emissioni CO₂ degli impianti di generazione elettrica



intensità carbonica (gCO₂/kWh) della generazione elettrica



calore derivante da **combustibili non fossili o di recupero** nel mix impiegato per teleriscaldamento e teleraffrescamento ad alta efficienza



46.000 t/a

CO₂ **evitata** grazie alla promozione dell'efficienza energetica e delle fonti rinnovabili negli **usi finali**



People innovation



Dirigenti con **MBO Sostenibilità** e dipendenti valutati su parametri di CSR



20% Diffusione **smart working** tra i dipendenti



100% Territori con **canali di dialogo strutturati**



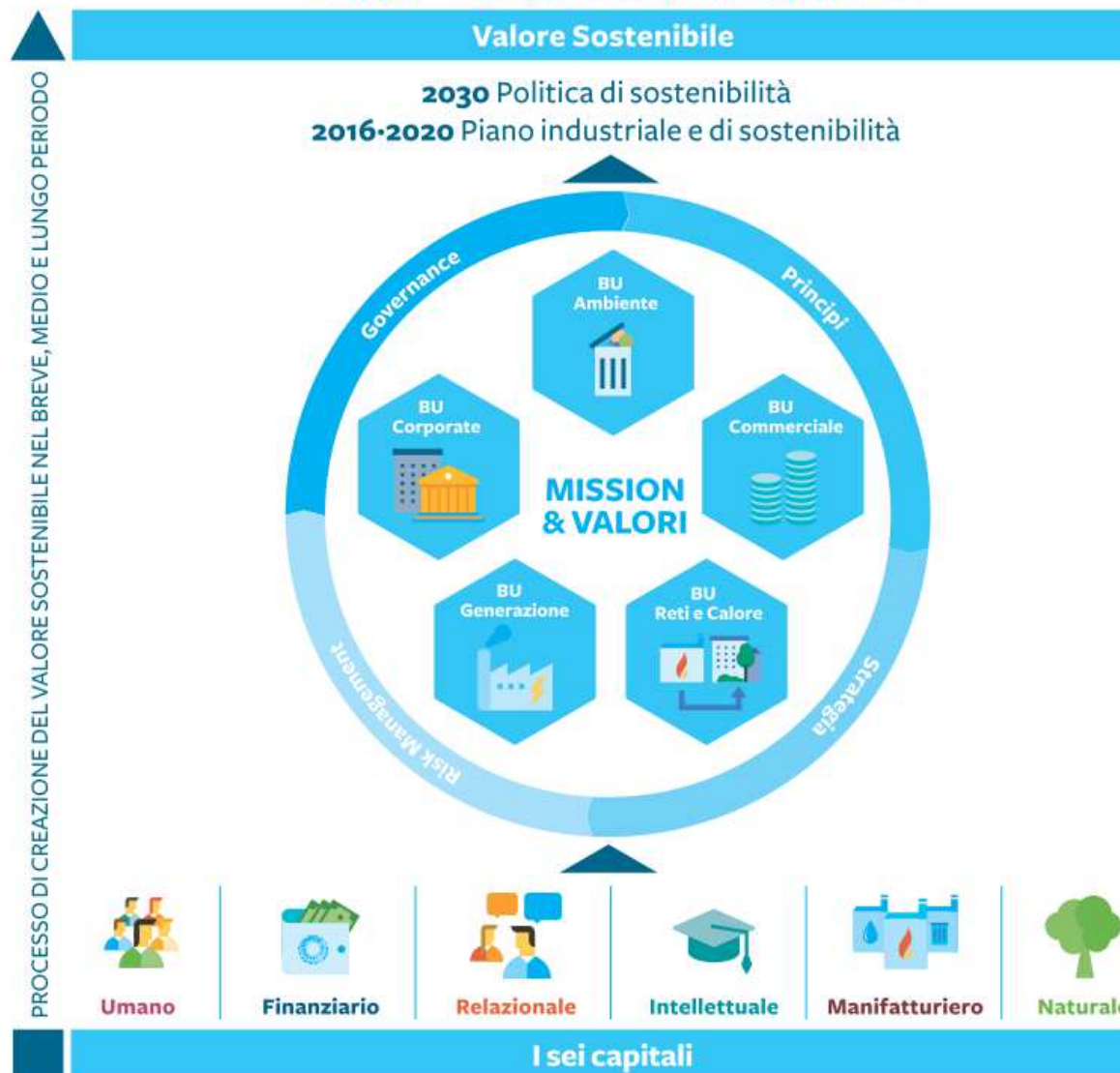
Riduzione dell'**indice infortunistico ponderato** (indice di frequenza x indice di gravità)

IMPATTO SULLA RENDICONTAZIONE

REPORT INTEGRATO 2016



Il Modello di Business del Gruppo A2A



- **TRASPARENZA**

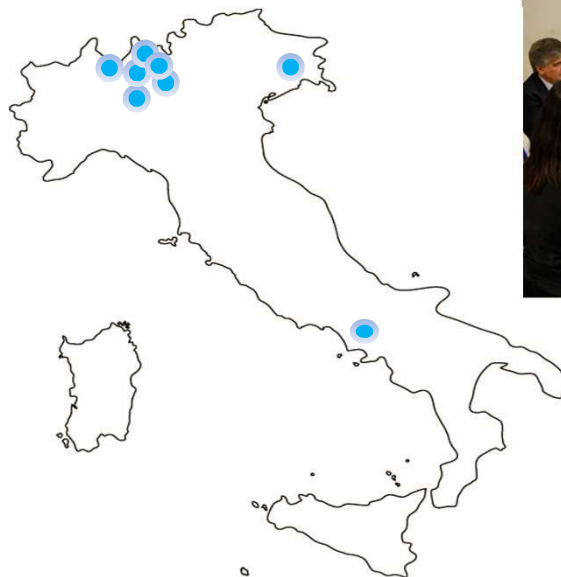
Inserimento di indicatori di monitoraggio del Piano di Sostenibilità nel Report Integrato 2016

- **SEMESTRALITA'**

Avvio di un sistema di monitoraggio semestrale del set di indicatori del Piano per una migliore gestione

- **SOSTENIBILITA' E MBO**

Correlazione tra raggiungimento degli obiettivi del Piano di Sostenibilità e sistemi di incentivazione del Management (MBO)



PROGRAMMA DI ASCOLTO CON FORUM MULTISTAKEHOLDER IN 7 TERRITORI IN UN BIENNIO

OLTRE 35 IDEE EMERSE dai **3 Forum Ascolto** realizzati, tra cui:

Banco dell'Energia

- Una rete di solidarietà tra A2A, aziende, organizzazioni no profit e cittadini per far fronte al problema delle povertà emergenti
- Per la prima volta bolletta energetica utilizzata come canale di raccolta fondi
- Possono contribuire dipendenti, clienti, fornitori e cittadini in genere
- Alleanza con Fondazione CARIPOLO, erogazione sostegno attraverso onlus sul territorio.

BILANCI DI SOSTENIBILITA' TERRITORIALI



A2A si è impegnata con le comunità nel presentare dei **Bilanci di Sostenibilità Territoriali**, dove sono riportate le informazioni locali riguardanti gli aspetti economici, sociali ed ambientali. Sono realizzati dopo ciascun forum ed aggiornati annualmente.

- Nasce tenendo conto dei temi, delle domande emerse durante i forum Ascolto
- I Contenuti:
 - Numeri chiave (ambientali, sociali ed economici)
 - Tematiche rilevanti
 - Le iniziative proposte nei forum ed il loro stato di avanzamento
- In linea con le norme internazionali per la redazione di bilanci

